



Política de Calidad y Gestión de Proyectos

En Web Total México, la **calidad no es un estándar opcional, es un compromiso constante**. Cada proyecto que desarrollamos refleja nuestra visión de excelencia, innovación y servicio personalizado, asegurando que nuestros clientes obtengan resultados tangibles y sostenibles en su presencia digital.

Alcance y objetivos:

- Garantizar que todos los proyectos cumplan con **criterios de funcionalidad, estética, rendimiento y seguridad** antes de su entrega.
- Establecer procesos claros y estructurados para la **gestión de proyectos**, asegurando transparencia y comunicación constante con nuestros clientes.
- Fomentar la mejora continua mediante **revisión de resultados, métricas y retroalimentación**, tanto interna como externa.

Compromisos concretos:

1. **Metodología estructurada:** Cada proyecto se planifica, desarrolla y entrega siguiendo un flujo definido que incluye análisis, diseño, desarrollo, pruebas y entrega final.
2. **Control de calidad:** Se realizan pruebas técnicas y de usabilidad en cada etapa, incluyendo revisión de código, diseño responsivo, SEO, velocidad de carga y compatibilidad multiplataforma.
3. **Transparencia y comunicación:** Los clientes reciben actualizaciones regulares y reportes claros sobre el estado del proyecto, garantizando que las decisiones se tomen de manera informada.
4. **Documentación y capacitación:** Cada proyecto incluye documentación básica y guías para administración, uso y mantenimiento, asegurando que el cliente pueda gestionar su web de manera efectiva.
5. **Retroalimentación continua:** Se incorporan sugerencias y mejoras post-lanzamiento, fomentando un ciclo de optimización constante.

Beneficios para clientes y socios:

- Proyectos **entregados a tiempo y dentro del presupuesto**, con resultados medibles y calidad garantizada.
- Experiencia de colaboración cercana, donde el cliente tiene visibilidad y control de todo el proceso.



WEB TOTAL MÉXICO

- Confianza en que cada sitio web o solución digital está diseñada para **crecer y adaptarse** a las necesidades futuras del negocio.