



Política de Garantía

En Web Total México creemos que la confianza se construye con resultados claros, compromiso real y acompañamiento constante. Por ello, ofrecemos una **Garantía de Satisfacción y Funcionamiento** que protege a nuestros clientes y asegura la calidad de cada proyecto.

1. Garantía de Funcionamiento Técnico

Todos los sitios web desarrollados por Web Total México cuentan con una garantía de **30 días naturales** a partir de la entrega final, que cubre:

- Corrección de errores técnicos atribuibles al desarrollo.
- Fallas de visualización en navegadores principales (Chrome, Edge, Safari, Firefox).
- Problemas de integración con formularios de contacto, botones de acción o elementos incluidos en el plan contratado.

2. Garantía de Satisfacción

Si dentro de los **primeros 15 días posteriores a la entrega** el cliente no está satisfecho con el diseño, se incluyen **una ronda adicional de ajustes estéticos sin costo**, siempre que estén dentro del alcance del plan contratado.

3. Exclusiones de la Garantía

La garantía **no cubre**:

- Modificaciones hechas por terceros no autorizados.
- Solicitudes fuera del alcance del plan adquirido (ej. nuevas secciones, funciones extra).
- Daños causados por malware o mal uso de accesos por parte del cliente.
- Fallos derivados de proveedores externos (hosting, pasarelas de pago, CRMs).

4. Garantía Extendida con Administración Web

Los clientes que contratan **Administración Web (Básica, Media o Avanzada)** cuentan con una garantía activa mientras dure su suscripción, que incluye:

- Corrección continua de errores técnicos.
- Monitoreo y soporte preventivo.



- Ajustes menores en diseño o contenido según el nivel de administración contratado.

5. Compromiso de Web Total México

Nuestra política de garantía no busca limitar, sino **respaldar**: queremos que cada cliente se sienta acompañado y seguro de que su inversión está protegida. Web Total México se compromete a atender cualquier incidencia reportada en un plazo máximo de **72 horas hábiles**.