



Política de Privacidad y Protección de Datos

En Web Total México, **valoramos profundamente la confianza que nuestros clientes depositan en nosotros**, y parte de esa confianza radica en el manejo responsable de sus datos personales y empresariales. Nuestra política de privacidad garantiza que toda la información que recibimos se trate con **transparencia, seguridad y responsabilidad**, cumpliendo con la legislación vigente en México y estándares internacionales de protección de datos.

Alcance de la política:

- Regula la **recolección, almacenamiento, uso y protección de datos** personales y corporativos.
- Define cómo nuestros clientes, socios y visitantes pueden ejercer sus derechos sobre la información que nos proporcionan.
- Establece mecanismos internos para garantizar la **confidencialidad y seguridad** en todos nuestros procesos.

Recolección de datos:

- Solo solicitamos información estrictamente necesaria para ofrecer nuestros servicios: nombre, correo electrónico, teléfono, empresa, sitio web, y datos relevantes para proyectos de desarrollo digital.
- Los datos se obtienen directamente de los clientes a través de formularios de contacto, solicitudes de asesoría, registros en plataformas digitales o durante interacciones comerciales.

Uso de los datos:

- Gestionar proyectos web y consultoría informática de manera eficiente y personalizada.
- Proveer información, actualizaciones y asesoría sobre nuestros productos y servicios.
- Cumplir con obligaciones legales y contractuales, así como para análisis internos de mejora de servicios.

Protección de datos:

- Implementamos **medidas técnicas y administrativas** para proteger los datos contra pérdida, alteración, acceso no autorizado, divulgación o destrucción.



- Todos los colaboradores y socios estratégicos que manejan información de clientes están sujetos a **acuerdos de confidencialidad** y formación en manejo seguro de datos.

Derechos de los titulares de datos:

- Acceso: Solicitar una copia de los datos que tenemos sobre ti.
- Rectificación: Corregir información inexacta o incompleta.
- Cancelación: Solicitar la eliminación de tus datos cuando no sean necesarios.
- Oposición: Oponerse a que tus datos sean usados para ciertos fines, como marketing directo.

Compromiso con la transparencia y responsabilidad:

- Notificamos cualquier incidente que comprometa la seguridad de los datos de nuestros clientes de forma **oportuna y clara**.
- Toda política y procedimiento está documentado y disponible para revisión de nuestros clientes y socios.
- Promovemos **una cultura de privacidad y respeto por la información**, alineada con nuestra misión de ser un aliado digital confiable.

Beneficios para clientes y socios:

- Tranquilidad de que su información personal y corporativa está **protegida y gestionada de manera ética**.
- Mayor confianza para colaborar y compartir información crítica para el desarrollo de proyectos digitales.
- Cumplimiento de normativas legales y estándares internacionales, reforzando la **credibilidad de Web Total México** como empresa de tecnología responsable.