



Política de Uso de Servicios y Condiciones Generales

En **Web Total México**, nuestros servicios están diseñados para ofrecer soluciones digitales de calidad, confiables y seguras. Esta política define **los términos de uso, responsabilidades y derechos** tanto de la empresa como de nuestros clientes, asegurando claridad y transparencia en todas las interacciones.

1. Alcance de los servicios

Nuestros servicios incluyen, pero no se limitan a:

- **Desarrollo y diseño web:** Creación de sitios web, landing pages, blogs y tiendas en línea adaptadas a la identidad de cada cliente.
- **Consultoría informática y estratégica:** Asesoría en infraestructura tecnológica, optimización de procesos y soluciones digitales.
- **Integración de Inteligencia Artificial sustentable:** Aplicación de IA responsable para mejorar la experiencia del usuario y la eficiencia operativa de los sitios web.
- **Administración y mantenimiento web:** Servicios en tres niveles (básico, medio y avanzado) para garantizar el funcionamiento óptimo de las plataformas digitales.
- **SEO y posicionamiento digital:** Estrategias adaptadas al mercado mexicano y global para aumentar visibilidad y captación de clientes.

2. Condiciones de uso

- Los clientes deben proporcionar **información veraz y completa** al contratar servicios o realizar solicitudes a través de nuestra plataforma.
- El uso de nuestros servicios debe ser **ético, legal y responsable**, evitando actividades que puedan comprometer la seguridad, reputación o funcionalidad de los sistemas y sitios web.
- Cualquier acceso o intervención no autorizada a nuestros servicios será considerado una violación a las condiciones y podrá derivar en la suspensión de servicios.

3. Responsabilidades de Web Total México

- Garantizamos la **entrega de servicios acordados** según los planes contratados, dentro de los plazos establecidos y con calidad profesional.
- Brindamos **soporte técnico y asesoría** según el nivel de administración contratado, incluyendo mantenimiento preventivo y correctivo.



- Respetamos la **privacidad y confidencialidad** de los datos de nuestros clientes y asociados.

4. Responsabilidades del cliente

- Mantener actualizada la información proporcionada, incluyendo datos de contacto, dominios y contenido entregado para el desarrollo web.
- Cumplir con las **recomendaciones y buenas prácticas** indicadas por Web Total México para garantizar la seguridad y rendimiento de los sitios web.
- Reconocer que algunos servicios requieren **colaboración activa**, como la entrega de contenido, imágenes y aprobaciones en tiempos establecidos para cumplir con los plazos.

5. Limitaciones de responsabilidad

- Web Total México no será responsable de **daños indirectos, pérdida de ingresos o datos**, ocasionados por factores externos como fallas de internet, proveedores de hosting o actividades de terceros.
- Las actualizaciones de software, integraciones externas o modificaciones realizadas por terceros fuera de nuestros canales oficiales no están cubiertas bajo garantía.
- Los clientes son responsables de **resguardar sus credenciales y contraseñas** para acceso a herramientas, correos y plataformas asociadas a su proyecto.

6. Modificaciones y ajustes

- Nos reservamos el derecho de **modificar estas condiciones** en cualquier momento, notificando a los clientes sobre cambios significativos en nuestros servicios, costos o términos de uso.
- Las modificaciones se aplicarán a nuevos contratos y no afectarán retroactivamente los acuerdos vigentes, salvo autorización expresa del cliente.

7. Beneficios para los clientes

- Claridad y seguridad en la contratación de servicios digitales.
- Protección de derechos y obligaciones, tanto de la empresa como del cliente.
- Alineación con estándares de calidad, ética y sustentabilidad en tecnología.
- Confianza en un socio estratégico comprometido con el crecimiento digital y la innovación responsable.